

## Algemene voorwaarden Leverancier

### Definities

1. Leverancier: eenmanszaak "Life Coach Eindhoven", tevens handelende onder de handelsnaam "Inkoopheld", gevestigd te Eindhoven onder KvK nr. 74311484;
2. Klant: degene met wie Leverancier een overeenkomst is aangegaan;
3. Klant: een Klant die als privépersoon en niet uit beroep of bedrijf handelt.
4. Partijen: Leverancier en Klant samen;

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Leverancier.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Prijzen

1. Alle prijzen die Leverancier hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Leverancier hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Leverancier te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Leverancier vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Leverancier, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien Partijen voor een dienstverlening door Leverancier een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Leverancier is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Leverancier de Klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de Klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Leverancier heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Leverancier prijsaanpassingen meedelen aan de Klant.
11. De Klant heeft het recht om de overeenkomst met Leverancier op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Leverancier gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Leverancier.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag Leverancier zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Leverancier op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Leverancier te betalen.

## **Opschortingsrecht**

Tenzij de Klant een Klant is, doet de Klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **Verrekening**

Tenzij de Klant een Klant is, doet de Klant afstand van zijn recht om een schuld aan Leverancier te verrekenen met een vordering op Leverancier.

## **Verzekering**

1. De Klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
  - Zaken van Leverancier die bij de Klant aanwezig zijn;
  - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Leverancier de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **Garantie**

Wanneer Partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Leverancier enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

## **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Leverancier voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Leverancier heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de Klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat Leverancier tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat Leverancier tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

## **Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Leverancier.
2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Leverancier de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Leverancier redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## **Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. De overeenkomst tussen Leverancier en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de Partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, c.q. een Klant de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.

3. Zijn Partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de Klant Leverancier schriftelijk in gebreke stellen.

### **Uitvoering van de dienst**

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor het reserveren en plannen van de overeengekomen tijd die staat voor het uitvoeren van de betreffende dienst.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van afspraken en het uitvoeren van huiswerk of opdrachten.
3. Afspraken kunnen tot uiterlijk 48 uur vooraf worden gewijzigd. Als een afspraak niet tijdig wordt afgezegd, brengt Leverancier hiervoor 1 uur in rekening.
4. Leverancier behandelt alles wat tijdens uitvoering van de dienst wordt verteld vertrouwelijk. Leverancier heeft geen geheimhoudingsplicht, maar handelt volgens dit gedachtengoed.
5. Leverancier verzorgt in het kader van coaching trajecten volgens afspraak verslaglegging en deelt deze met de Klant.
6. Bij losse sessies of afspraken is er geen verslaglegging door Leverancier van toepassing.

### **Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd**

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Een Klant heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

### **Herroepingsrecht en Uitzonderingen**

1. Herroepingsrecht voor Klanten Bij de aankoop van producten en diensten via de website heeft de Klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden, conform artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek (BW).
2. Uitzondering voor digitale producten en online trainingen Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals online trainingen, digitale downloads en online modules, vervalt het herroepingsrecht uitsluitend indien de Klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke levering en heeft verklaard te erkennen dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest, zoals bedoeld in artikel 6:230p sub g BW.
3. Uitzondering voor diensten Voor diensten, zoals coachingstrajecten, geldt dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, mits de Klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe uitvoering en heeft erkend dat hij na volledige uitvoering zijn herroepingsrecht verliest, conform artikel 6:230p sub d BW. Indien de Klant binnen de bedenktijd ontbindt terwijl de dienst al gedeeltelijk is uitgevoerd, is de Klant een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds geleverde deel.

Deze instemming en erkenning worden niet uitsluitend via akkoord op deze Algemene Voorwaarden verkregen, maar worden afzonderlijk vastgelegd in het bestel-, aanmeld- of annuleerproces, bijvoorbeeld via een aparte checkbox of vergelijkbare actieve bevestiging.

4. Herroepingsrecht bij fysieke producten Voor fysieke producten (zoals het boek *Mindset – Onzekerheid en consistentie*) geldt wél het reguliere herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is (bijvoorbeeld bij beschadiging of gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk om het product te beoordelen).

5. Uitoefenen van het herroepingsrecht Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend via de annuleerknop op de website of via het herroepingsformulier zoals opgenomen in deze voorwaarden.

Formulier voor het annuleerproces

Herroepingsformulier – Inkoopheld

Vul dit formulier alleen in en verzend het wanneer je de overeenkomst wilt herroepen.

**Aan:** Inkoopheld

E-mail: [maartje@inkoopheld.nl](mailto:maartje@inkoopheld.nl)

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van het volgende product/de volgende dienst herroep:

- Bestelnummer:
- Datum van bestelling:
- Datum van ontvangst (indien van toepassing):
- Naam Klant:
- Adres Klant:
- E-mailadres Klant:

Reden van herroeping (niet verplicht): .....

Datum: Handtekening (alleen bij papieren formulier):

### **Geheimhouding**

1. De Klant deelt informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Leverancier ontvangt niet met derden.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Leverancier waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Leverancier schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - Die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant;
  - Die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht;
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### **Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete:
  - Is de andere partij een Klant dan bedraagt deze boete € 1.000;
  - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000;
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Leverancier waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Vrijwaring**

De Klant vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden die verband houden met door Leverancier geleverde producten en/of diensten.

## **Klachten**

1. De Klant dient een door Leverancier geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Klanten dienen Leverancier uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Leverancier in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Leverancier gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Ingebrekestelling**

1. De Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Leverancier.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat een ingebrekestelling Leverancier ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Hoofdelijke aansprakelijkheid Klant**

Als Leverancier een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Leverancier verschuldigd zijn.

## **Aansprakelijkheid Leverancier**

1. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Leverancier aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Leverancier is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Leverancier aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Vervaltermijn**

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Leverancier vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Recht op ontbinding**

1. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Leverancier niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Leverancier in verzuim is.
3. Leverancier heeft het recht de overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Leverancier kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Leverancier in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan Leverancier kan worden toegerekend in een van de wil van Leverancier onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Leverancier 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Leverancier er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Leverancier is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Leverancier zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## **Overgang van rechten**

1. Rechten van de Klant uit een overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Leverancier.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Leverancier bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd, praktijk houdt of kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Opgesteld op 1 december 2021.